

ALGEMENE VOORWAARDEN

Di-Jo Zwembaden (webshop)



Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Di-Jo Zwembaden: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Di-Jo Zwembaden B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66984963, statutaire zetel te Bakel en gevestigd te (5757 AK) Liessel aan het adres Hoofdstraat 43 A;
- b. Klant: de (rechts)persoon die Producten koopt bij Di-Jo Zwembaden;
- c. Consument: de Klant die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;
- d. Partijen: Di-Jo Zwembaden en de Klant gezamenlijk;
- e. Overeenkomst: de overeenkomst op basis waarvan de Klant Producten koopt bij Di-Jo Zwembaden en die tot stand komt via de Website van Di-Jo Zwembaden;
- f. Website: de website die is gepubliceerd op de domeinnaam zwembadwater.info (dan wel met een andere extensie) welke is uitgegeven door en eigendom is van Di-Jo Zwembaden;
- g. Product(en): alle producten die op de Website van Di-Jo Zwembaden worden aangeboden, waaronder artikelen ten behoeve van het onderhoud van zwembaden;
- h. Bedenktermijn: de termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

Artikel 2. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing zodra de Klant een aankoop doet bij Di-Jo Zwembaden.
2. Di-Jo Zwembaden mag deze algemene voorwaarden wijzigen en/of aanvullen, waardoor deze voorwaarden bij nieuwe aankopen van de Klant anders kunnen zijn.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien Di-Jo Zwembaden niet steeds strikte naleving van de algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Di-Jo Zwembaden het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Aanbod en Overeenkomst

1. Di-Jo Zwembaden biedt op haar Website verschillende producten aan. Het kan voorkomen dat een Product tussentijds niet meer beschikbaar is. In dat geval vervalt het aanbod.
2. Mocht op de Website van Di-Jo Zwembaden een fout staan vermeld, dan kan de Klant Di-Jo Zwembaden niet aan een fout houden indien de Klant wist of had kunnen weten dat er sprake was van een vergissing of verschrijving. Dit is bijvoorbeeld het geval indien het Product duidelijk voor een veel te lage prijs wordt aangeboden.
3. Tussen Di-Jo Zwembaden en de Klant komt een Overeenkomst tot stand op het moment dat de Klant akkoord is gegaan met deze algemene voorwaarden en de Klant het bestelproces op de Website van Di-Jo Zwembaden heeft afgerond.
4. Zodra de Overeenkomst tot stand is gekomen, ontvangt de Klant van Di-Jo Zwembaden een bevestiging van zijn bestelling.

Artikel 4. Gegevens en informatie

De Klant dient de gegevens die Di-Jo Zwembaden aangeeft nodig te hebben juist en volledig in te vullen en aan Di-Jo Zwembaden ter beschikking te stellen.

Artikel 5. Bezorging en verzendkosten

1. De bestelde Producten worden bij het door de Klant opgegeven (huis)adres bezorgd.

2. Di-Jo Zwembaden streeft ernaar om bestelde Producten zo snel mogelijk te bezorgen. De leveringstermijn bedraagt in ieder geval 30 dagen. Bij overschrijding van de leveringstermijn dient de Klant Di-Jo Zwembaden schriftelijk in gebreke te stellen. Di-Jo Zwembaden dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog aan haar leveringsverplichting te kunnen voldoen.
3. Di-Jo Zwembaden is gerechtigd om een bestelling met meerdere Producten in delen te bezorgen.
4. Zodra de bestelling is verzonden, ontvangt de Klant van Di-Jo Zwembaden per e-mail een Track & Trace-code waarmee de Klant de bestelling kan volgen.
5. Mocht de Klant niet thuis zijn op het moment dat de bestelling wordt bezorgd, dan wordt de bestelling nogmaals op een later tijdstip op het door de Klant aangegeven (huis)adres aangeboden. In het geval de Klant opnieuw niet thuis is, wordt zijn bestelling bij een afhaalpunt geleverd. De Klant wordt geïnformeerd over waar de Klant zijn bestelling kan ophalen.
6. De Klant is verplicht om de bestelling tijdig bij het afhaalpunt zoals bedoeld in lid 5 af te halen. Indien Di-Jo Zwembaden de bestelling retour ontvangt omdat de Klant de bestelling niet tijdig heeft afgehaald bij het afhaalpunt, dan komen de extra kosten die daardoor ontstaan – waaronder (extra) verzend- en opslagkosten – voor rekening van de Klant.
7. De Klant dient zorgvuldig te handelen bij het in ontvangst nemen van Producten. Zo moet de Klant Producten bijvoorbeeld op een veilige en afgesloten plaats bewaren.
8. Bij bestellingen die in Nederland of België moeten worden bezorgd, bedragen de verzendkosten € 6,95, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.

Artikel 6. Herroepingsrecht / Bedenktermijn

1. Uitsluitend de Klant die een Consument is, kan gebruik maken van het herroepingsrecht. Het herroepingsrecht houdt in dat de Consument de Overeenkomst gedurende een Bedenktermijn van 14 dagen zonder opgave van redenen kan ontbinden (beëindigen).
2. De Consument kan in uitzondering op lid 1 geen beroep doen op het herroepingsrecht indien het een Product betreft die niet geschikt is om te worden teruggezonden om de reden van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken.
3. Indien de Consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht, dient de Consument hiervan schriftelijk melding te maken bij Di-Jo Zwembaden. De Consument kan deze melding doen middels het Europese Modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze.
4. De Consument moet het Product met alle toebehoren vervolgens binnen 14 dagen na de in lid 3 genoemde melding aan Di-Jo Zwembaden retourneren.
5. Tijdens de Bedenktermijn dient de Consument zorgvuldig met het Product om te gaan. De Consument zal het Product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of de Consument het Product wenst te behouden.
6. Indien de Consument het Product beschadigt, mag Di-Jo Zwembaden de schade (waardevermindering) bij de Consument in rekening brengen. De Consument ontvangt in dat geval een lager bedrag terug dan de Consument aan Di-Jo Zwembaden heeft voldaan.
7. Het risico en de bewijslast voor het op tijd retourneren van het Product komen voor rekening van de Consument. De Consument dient het verzendbewijs dan ook goed te bewaren.
8. De verzendkosten voor het retourneren van het Product zijn voor rekening van de Consument, tenzij de Consument van Di-Jo Zwembaden een verkeerd Product heeft ontvangen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Di-Jo Zwembaden (webshop)



9. Zodra Di-Jo Zwembaden de in lid 3 genoemde melding heeft ontvangen, betaalt Di-Jo Zwembaden het door de Consument betaalde bedrag – of een lager bedrag ingeval van waardevermindering – binnen 14 dagen aan de Consument terug.

Artikel 7. Prijzen en betaling

1. De op de Website vermelde prijzen zijn inclusief btw.
2. De betalingsmogelijkheden zijn iDEAL en overboeking per bank. Bij de betalingsmogelijkheid overboeking per bank wordt aan de Klant een bedrag van € 1,50 aan extra kosten in rekening gebracht.
3. Indien de Klant kiest voor overboeking per bank, dient de Klant het verschuldigde bedrag uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen. Indien de Klant niet binnen 14 dagen volledig en tijdig heeft betaald, stelt Di-Jo Zwembaden de Klant nogmaals in de gelegenheid om binnen een termijn van 14 dagen aan zijn betalingsverplichting te voldoen (ingebrekestelling). Voldoet de Klant het verschuldigde bedrag vervolgens opnieuw niet, dan is de Klant wettelijke rente en incassokosten aan Di-Jo Zwembaden verschuldigd.
4. Door de Klant gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter aflossing van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen.
5. Di-Jo Zwembaden is gerechtigd om de levering van Producten op te schorten en/of te staken indien de Klant verzuimt om aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen.

Artikel 8. Website en privacy

1. Di-Jo Zwembaden stelt alles in het werk om de Website goed te laten functioneren en voortdurend toegankelijk te houden. Di-Jo Zwembaden kan dit alleen niet garanderen. Di-Jo Zwembaden rekent op begrip van de Klant tijdens mogelijke storingen op of onderhoud van de Website. De Klant kan Di-Jo Zwembaden in ieder geval niet aansprakelijk stellen voor de schade die de Klant lijdt wegens het feit dat de Website van Di-Jo Zwembaden niet toegankelijk is.
2. Di-Jo Zwembaden respecteert de privacy van de Klant en behandelt de ontvangen persoonlijke informatie vertrouwelijk. Daarbij neemt Di-Jo Zwembaden alle regels die staan vermeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming in acht. Meer informatie over het privacybeleid van Di-Jo Zwembaden staat vermeld in de privacyverklaring op de Website van Di-Jo Zwembaden.
3. De Klant geeft Di-Jo Zwembaden hierbij uitdrukkelijk toestemming de door hem verstrekte persoonsgegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van Di-Jo Zwembaden en op te nemen in een databestand dat Di-Jo Zwembaden aanlegt in het kader van de Overeenkomst. Deze gegevens worden steeds met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regelingen opgeslagen en beheerd.
4. Di-Jo Zwembaden treft maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik.
5. De Klant kan altijd inzage vragen in de gegevens die Di-Jo Zwembaden over de Klant heeft opgeslagen. Uiteraard kan Di-Jo Zwembaden ook verzoeken om zijn gegevens te verwijderen.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle Producten bezorgt Di-Jo Zwembaden onder eigendomsvoorbehoud. Dit betekent dat alle Producten in eigendom blijven van Di-Jo Zwembaden totdat de Klant aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

2. Producten die de Klant nog niet volledig heeft betaald, mag de Klant door het eigendomsvoorbehoud niet doorverkopen, verpanden of op andere wijze bezwaren.
3. Mochten derden beslag leggen op Producten die de Klant nog niet volledig heeft betaald, dan is de Klant verplicht om Di-Jo Zwembaden onmiddellijk op de hoogte te stellen.

Artikel 10. Garanties

Di-Jo Zwembaden levert Producten – tenzij anders overeengekomen – met een wettelijke garantie. Om een beroep te kunnen doen op de wettelijke garantie, dient de Klant Producten wel volgens de gebruiksaanwijzing en de instructies van Di-Jo Zwembaden te gebruiken.

Artikel 11. Klachten

1. Nadat het bestelde Product bij de Klant is bezorgd, dient de Klant het Product te controleren op gebreken. De Klant dient een klacht zo snel mogelijk – uiterlijk binnen 7 dagen nadat de Klant bekend is met een klacht – schriftelijk bij Di-Jo Zwembaden te melden.
2. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Di-Jo Zwembaden in staat is adequaat te reageren.
3. Om een klacht te kunnen onderzoeken, dient de Klant het Product waarop de klacht betrekking heeft voor eigen rekening en risico aan Di-Jo Zwembaden ter beschikking te stellen.
4. Ondanks de klacht is de Klant verplicht om aan zijn betalingsverplichting te voldoen.
5. Indien komt vast te staan dat een klacht terecht is, dan zal Di-Jo Zwembaden – naar keuze van Di-Jo Zwembaden – het Product vervangen, herstellen dan wel een vergoeding aan de Klant voldoen.
6. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor voor Di-Jo Zwembaden zijn ontstaan, voor rekening van de Klant.
7. Nadat de wettelijke garantie is verlopen, is Di-Jo Zwembaden niet verplicht om een klacht in behandeling te nemen.

Artikel 12. Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder begrepen, maar daartoe niet beperkt, auteursrechten, merkrechten, modelrechten en octrooirechten) met betrekking tot Producten inclusief de verpakking daarvan, en eventuele andere materialen die daarbij worden geleverd, berusten, en blijven berusten, bij Di-Jo Zwembaden.
2. Di-Jo Zwembaden heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Klant ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 13. Overmacht

1. Di-Jo Zwembaden is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Di-Jo Zwembaden geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Di-Jo Zwembaden niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Hieronder wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend, verstaan: het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van

ALGEMENE VOORWAARDEN

Di-Jo Zwembaden (webshop)



toeleveranciers, ziekte, overlijden, transportmoeilijkheden, onderbrekingen of storingen in de stroom- en/of telecommunicatievoorzieningen/internet, datalekken, hacks, en een tekortkoming van externe (hosting) providers.

3. Di-Jo Zwembaden heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Di-Jo Zwembaden zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Di-Jo Zwembaden kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover Di-Jo Zwembaden ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Di-Jo Zwembaden enkel verplicht om het bedrag dat betrekking heeft op het niet kunnen nakomen van enige verplichting aan opdrachtgever te retourneren.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. Di-Jo Zwembaden is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten tijde van overmacht (artikel 13).
2. Di-Jo Zwembaden is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat Di-Jo Zwembaden is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. De aansprakelijkheid van Di-Jo Zwembaden is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van Di-Jo Zwembaden in het betreffende geval wordt uitgekeerd.
4. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens voornoemde verzekering wordt verstrekt, geldt dat iedere aansprakelijkheid beperkt is tot tweemaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Di-Jo Zwembaden is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Di-Jo Zwembaden aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade.
6. Di-Jo Zwembaden is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, emotionele schade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Di-Jo Zwembaden of zijn ondergeschikten.
8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Di-Jo Zwembaden meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Di-Jo Zwembaden vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 15. Overige

1. Op alle Overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Partijen zullen eerst proberen om in onderling overleg een geschil op te lossen voordat een beroep op de rechter wordt gedaan.